

## Konditionen für Institutionen (EDU)

### Leistungsumfang:

Video- und Audioverbindung, Medienbibliothek, Teilen und Anzeigen von Noten, Bildschirm teilen, Recording von Video und Audio, Stimmgerät, Metronome, Audioplayer, Looper und Pitch-Shifter. Administrationsebene, Webcam Umschaltung, Lokale-Latenz-Korrektur, Abschließbare Session-Räume

### Vertragslaufzeit, Pakete, Kündigung:

Die Vertragslaufzeit bei der doozoo Institutsversion beträgt min. 6 Monate. Die Kündigungsfrist ist 45 Tage vor Ablauf des Leistungszeitraums. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung verlängert sich die Laufzeit automatisch um weitere 6 Monate. Die Nutzerzahl kann monatlich innerhalb von 50er Nutzerzahl-Schritten angepasst werden. Das kleinste Paket beinhaltet 50 Nutzer. Eine Hochstufung auf ein größeres Paket ist jederzeit möglich und wird anteilig, tagesgenau bezogen auf den Monat auf der nächsten Rechnung nachberechnet. Der Änderungswunsch für eine Herabstufung auf ein kleineres Paket muss 15 Tage vor Anfang des nächsten monatlichen Buchungszeitraums in Textform (E-Mail/Brief) mitgeteilt werden. Zu berücksichtigen ist, dass bei einer Abstufung des Pakets die überzähligen Nutzer gelöscht werden müssen, wenn die Anzahl nicht mit der gewählten Paketgröße korreliert. Die Nutzer, deren Zugang gelöscht wurde, haben somit keinen Zugriff mehr auf das Unterrichtsmaterial. Die Vertragslaufzeit wird durch die Änderung nicht tangiert. Die einmalige Gebühr für die Einrichtung der Verwaltungsebene ist nicht rabatt- und erstattungsfähig. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse für den jeweiligen monatlichen Leistungszeitraum.

### Gewährleistung und Haftung:

Die Gewährleistung bemisst sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Die Haftung von doozoo für und in Zusammenhang mit der Bereitstellung der vertraglichen Leistungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, bestimmt sich nach den folgenden Vorschriften: Für Schäden haftet doozoo nur, wenn die Schäden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus haftet doozoo bei leichter Fahrlässigkeit nur, soweit sog. „Kardinalspflichten“ verletzt sind. Kardinalspflichten sind solche wesentlichen Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Käufer regelmäßig vertrauen darf. Im Falle einer nicht vorsätzlichen Schadensherbeiführung ist die Schadensersatzhaftung nach diesem Absatz in jedem Fall auf den vorhersehbaren, bei derartigen Verträgen typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Der Gerichtsstand für alle Verträge ist Düsseldorf.

### Technische Voraussetzungen:

In der Verwaltungsebene von doozoo können die Zugänge der Lehrkräfte und Lernenden über ihre E-Mail-Adressen von der Institution angelegt werden. Die entsprechenden E-Mail-Adressen der Lehrkräfte müssen seitens der Institution vorhanden sein oder seitens der Institution eingerichtet werden. Die Lernenden müssen ihrerseits über eine valide E-Mailadresse verfügen.

Es obliegt dem Kunden, die technischen Voraussetzungen für den Online-Unterricht zu schaffen, sowie die Nutzung von doozoo für Lehrkräfte und Lernende einzurichten. Die Funktionen sind abhängig von der Internetleitung

eines jeden Nutzers. Je nach digitalem Endgerät und der Browserart sind Audio-App Funktionen eingeschränkt anwendbar.

Doozzoo ist optimiert für den PC und Mac-Einsatz mit der jeweils aktuellen Version des Google Chrome Browsers. Auf anderen digitalen und mobilen Endgeräten mit Browsern wie Safari, Internet Explorer etc. ist die Nutzung ggfls. eingeschränkt oder gänzlich unmöglich. Doozzoo übernimmt dafür keine Gewährleistung.

### Support:

Das doozoo Support-Ticket System sowie die Wissensdatenbank auf der Webseite von doozoo steht den Lehrkräften der Institution kostenfrei zur Verfügung. Ein Supportvertrag mit entsprechendem Supportlevel ist kostenpflichtig und ist gesondert abzuschließen. Im Rahmen des gebuchten doozoo Support-Levels wird die Wartung und der Support festgelegt.

### Datenschutz:

doozzoo ist DSGVO konform. Ein gesonderter Auftragsverarbeitungsvertrag kann mit doozoo abgeschlossen werden.

### Support-Portal und doozoo Wiki:

<https://doozzoo.freshdesk.com/support/home>

### Für Institutionen:

<https://doozzoo.freshdesk.com/support/solutions/folders/36000209007>

### Was ist zu beachten, wenn ich doozoo nutzen möchte:

Da doozoo browser-basiert arbeitet, muss keine Software installiert werden. Auf dem doozoo Support-Portal sind Anleitungen in Englisch sowie teilweise in Deutsch abrufbar.

Nicht alle Audio-Funktionalitäten sind auf Mobilendgeräten verfügbar. Doozzoo entwickelt stetig an einer vollständigen Kompatibilität. Im Allgemeinen müssen die Endgeräte und der Internetzugang dem Standard einer bi-direktionalen Videoübertragung standhalten. Die technischen Spezifikationen sind unter folgendem Link beschrieben:

<https://doozzoo.freshdesk.com/support/solutions/articles/36000217029--was-ist-zu-beachten-wenn-ich-doozzoo-nutzen-moechte->

Es gelten darüber hinaus unsere Nutzungsbedingungen:

<https://info.doozzoo.com/nutzungsbedingungen/>